



**AUTOMOBILE CLUB BRINDISI**

**TEMPI MEDI DI  
EROGAZIONE DEI SERVIZI**

**(anno 2013)**

<b>AREA</b>	<b>SERVIZIO</b>	<b>TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLO</b>	<b>TEMPO MEDIO DI EROGAZIONE</b>
<b>AMMINISTRAZIONE</b>	<b>Pagamento fornitori</b>		<b>60 giorni *</b>
<b>UFFICIO SPORTIVO</b>	<b>Rilascio/rinnovo licenze CSAI</b>	<b>20 minuti</b>	<b>5 giorni lavorativi</b>
<b>UFFICIO SOCI</b>	<b>Emissione/rinnovo tessere ACI</b>	<b>10 minuti</b>	<b>10 minuti</b>
<b>UFFICIO TASSE</b>	<b>Esazione bollo</b>	<b>8 minuti</b>	<b>8 minuti</b>
<b>UFFICIO ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA</b>	<b>pratiche PRA STA</b>	<b>15 minuti</b>	<b>15 minuti</b>
	<b>pratiche non STA</b>	<b>15 minuti</b>	<b>2 giorni lavorativi</b>
	<b>Rinnovo patenti</b>	<b>15 minuti</b>	<b>1 giorno lavorativo</b>

**\*tempo tra la data di emissione della fattura del fornitore e la data di emissione dell'ordinativo di pagamento**