



AUTOMOBILE CLUB BRINDISI

**TEMPI MEDI DI
EROGAZIONE DEI SERVIZI**

(anno 2016)

AREA	SERVIZIO	TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLO	TEMPO MEDIO DI EROGAZIONE
AMMINISTRAZIONE	Pagamento fornitori		30 giorni *
UFFICIO SPORTIVO	Rilascio/rinnovo licenze CSAI	20 minuti	5 giorni lavorativi
UFFICIO SOCI	Emissione/rinnovo tessere ACI	10 minuti	10 minuti
UFFICIO TASSE	Esazione bollo	8 minuti	8 minuti
UFFICIO ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA	pratiche PRA STA	15 minuti	15 minuti
	pratiche non STA	15 minuti	2 giorni lavorativi
	Rinnovo patenti	15 minuti	1 giorno lavorativo

***tempo tra la data di emissione della fattura del fornitore e la data di emissione dell'ordinativo di pagamento**